

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov

(Servis a opravy SW a HW na osobných počítačoch, serveroch)

čl. I.

Zmluvné strany

1) *Objednávateľ servisu*

AD HOC Malacky
Sasinkova 901/2
90101 Malacky

IČO: 31796630
DIČ: 2021461398

Zapísaná na Okresnom úrade Malacky
Číslo živnostenského registra: 106-7737

tel: 0907 793 399
email: riaditel@adhocmalacky.sk

2) *Poskytovateľ servisu*

Roman Šauša - KTECH
Malé Leváre 149, 908 74 Malé Leváre

IČO : 46558501
IČ DPH : SK1084341742

Zapísaná v Živnostenskom registri Okresný úrad Malacky
Číslo živnostenského registra: 120-17027

tel.: 0917 177 353 , 0904 875 770
email: ktech@ktech.sk

čl. II.

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisu a opráv softwaru a hardvéru na osobných počítačoch, serveroch a ostatných zariadeniach, na ktorých je prevádzkovaný operačný systém a aplikácie potrebné pre chod Objednávateľ servisu, a to formou aktívneho servisu a servisu na požiadanie v zmysle čl. III.
- 2.2. Miesto servisu a údržby: ŠH Malina, Sasinkova 2, 901 01 Malacky
- 2.3. Zoznam zariadení, na ktoré sa vzťahuje predmet tejto rámcovej zmluvy je uvedený v prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy.
- 2.4. V prípade rozšírenia počtu zariadení u Objednávateľa servisu o viac ako 20 % oproti zariadeniam zadefinovaným v prílohe č. 1, bude medzi zmluvnými stranami uzavretý dodatok k tejto zmluve, v ktorom zmluvné strany upravia cenu za poskytované služby, a zároveň bude upravená a obojstranne podpísaná príloha.

čl. III.

Rozsah výkonov, definície pojmov

- 3.1. **Aktívny servis** zahŕňa on-site podporu v mieste servisu údržby objednávateľa v rozsahu 3 hodiny za 1 mesiac.

Náplň práce:

- Pravidelná preventívna kontrola a údržba (diagnostika porúch, výmena poškodených a nefunkčných komponentov, komponenty po záruke budú riadne fakturované)
- Antivírusová ochrana (kontrola zariadení, aktualizácie ochranných programov, aktualizácie operačného systému + microsoft aplikácií)
- Konfigurácia a kontrola aktívnych a pasívnych sieťových komponentov na všetkých zariadeniach definovaných v prílohe č.1
- Zálohovanie dát na externý záložný disk
- Telefonická a e-mailová hot-line

- 3.2. **Servis na požiadanie** poskytuje Poskytovateľ servisu v prípade poruchy, ktorá sa nedá odstrániť telefonickou konzultáciou, vyšle Poskytovateľ servisu systémového špecialistu na servisný zásah najneskôr do 24 hod. od nahlásenia poruchy. Tento servis bude k dispozícii od 8:00 do 17:00 hod. v pondelok až piatok.
- 3.3. **Hot-line** znamená, že Poskytovateľ servisu zabezpečí kontaktnú osobu, na ktorú sa môže zákazník v prípade poruchy telefonicky obrátiť (čl. I., bod 2). Táto služba bude k dispozícii 365x7x24. Telefónne čísla a kontaktné osoby oznámi Poskytovateľ servisu vhodnou formou Objednávateľovi servisu bez zbytočného odkladu.

*čl. IV.***Cena a platobné podmienky**

- 4.1. Cena za poskytované služby je stanovená mesačným paušálnym poplatkom na zariadeniach uvedených v prílohe č.1 nasledovne:
- paušálny poplatok za servis: 90,- EUR / za 1 mesiac
 - cena za služby nad rámec Zmluvy: 35,- EUR / 1 hod.
- 4.2. K cenám sa pripočíta DPH v zmysle aktuálneho zákona o DPH .
- 4.3. Faktúra je splatná do 14 dní od jej doručenia objednávateľovi. Faktúra bude riadne preplatená v lehote jej splatnosti, pokiaľ bude obsahovať všetky náležitosti stanovené zákonom. Ak faktúra obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený ju do dátumu splatnosti vrátiť dodávateľovi. Dodávateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto opravenej faktúry plyní nová lehota splatnosti.
- 4.4. Vykonanie služby nad rámec zmluvy a jej časový rozsah bude vzájomne odsúhlasený Objednávateľom a Poskytovateľom servisu.

čl. V.

Zmluvná pokuta

- 5.1. V prípade omeškania Objednávateľa a servisu s úhradou faktúr zaplatí Poskytovateľovi servisu zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 5.2. V prípade, že Poskytovateľ servisu poruší zmluvné podmienky nebude mu náležať odmena paušálneho poplatku za dané mesačné obdobie.

čl. VI.

Dôverné informácie

- 6.1. Poskytovateľ servisu týmto berie na vedomie, že je povinný zachovávať mlčanlivosť, resp. neposkytovať a neprístupňovať tretím osobám, ako i nevyužívať pre seba alebo pre tretie osoby, akékoľvek dôverné informácie, ktoré Objednávateľ servisu považuje za obchodné tajomstvo v zmysle ustanovenia § 17 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v znení neskorších predpisov a o ktorých sa Poskytovateľ servisu dozvie, resp. sa dozvedel v súvislosti s výkonom činností pre Objednávateľa a servisu a ktoré nie sú verejne prístupné, pričom je povinný zabrániť sprístupneniu týchto informácií tretím osobám, vrátane pracovníkov Objednávateľa a servisu. Túto povinnosť je Poskytovateľ servisu povinný dodržiavať jednak po dobu trvania tejto zmluvy, ako aj po skončení jej trvania.
- 6.2. Za obchodné tajomstvo považuje Objednávateľ servisu najmä akékoľvek informácie týkajúce sa vedenia účtovníctva, nákladov, výnosov, obratu, zisku, obchodných partnerov, rozvojových zámerov a podnikateľského plánu spoločnosti, ako aj spôsobu zabezpečenia ochrany majetku spoločnosti, technických, technologických, organizačných a iných skutočností, softvérových systémov, riešení a aplikácií, ako aj ostatných skutočností tvoriacich know-how. Poskytovateľ servisu si je vedomý zákazu vyhotovovania kópií akýchkoľvek interných dát patriacich Objednávateľovi servisu.
- 6.3. Poskytovateľ servisu sa zaväzuje vykonávať činnosti v zmysle tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou.
- 6.4. Poskytovateľ servisu týmto berie na vedomie, že v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti v zmysle tohto článku VI. tejto zmluvy je Objednávateľ servisu oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.5. Okrem odstúpenia od zmluvy v súlade čl. VI. tejto zmluvy, je Objednávateľ servisu oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť aj v nasledovných prípadoch:
 - podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľa servisu konať s odbornou starostlivosťou;
 - narušenia dôvery Objednávateľ servisu a (uvádzanie Objednávateľa a servisu do omylu, porušenie čl. VI tejto zmluvy).

*čl. VII.***Nevyhnutná spolupráca**

- 7.1 Účinné poskytovanie služieb zo strany Poskytovateľa servisu v zmysle tejto zmluvy je podmienené včasným poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa servisu. Za nevyhnutnú súčinnosť sa pritom považuje najmä:
- a) včasné oznámenie výskytu chyby pri využívaní softvérových riešení;
 - b) poskytnutie všetkých informácií o skutočnostiach, ktoré predchádzali výskytu prevádzkovej chyby a to najmä: použitá konfigurácia, postupnosť vykonaných krokov a používaná verzia softvérového riešenia;
 - c) umožnenie prístupu k dátam, softvérovému a hardvérovému vybaveniu Objednávateľa servisu za účelom realizácie predmetu zmluvy zo strany Poskytovateľa servisu najmä v čase pracovnej doby, v prípade závažných a ťažšie odstrániteľných chýb aj mimo pracovnej doby, ak je to nevyhnutné pre jej včasné odstránenie;
 - d) zamedzenie neautorizovaných a neodborných zásahov pracovníkov Objednávateľa servisu a tretích strán do softvérového a hardvérového vybavenia Objednávateľa servisu a do nastavení softvérových riešení dodávaných Poskytovateľom servisu;
 - e) zamedzenie neautorizovaného prístupu neoprávnených pracovníkov Objednávateľa servisu a tretích strán k dátam, ktoré využíva a spracováva softvérové riešenie.
- 7.2 Porušenie povinnosti nevyhnutnej spolupráce zo strany Objednávateľa servisu znamená podstatné porušenie tejto zmluvy a zakladá nárok Poskytovateľa servisu okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

*čl. VIII.***Zodpovednosť za škodu**

- 8.1. Poskytovateľ servisu zodpovedá za škody spôsobené úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti. Zodpovednosť poskytovateľa sa obmedzuje na skutočnú škodu, a to vo výške, ktorú mohol poskytovateľ pri porušení svojej povinnosti rozumne predvídať.
- 8.2. Poskytovateľ servisu nezodpovedá za škody, ktorých výskytu mohol Objednávateľ servisu zabrániť podniknutím opatrení, ktoré by mu nespôsobili neprimerané ťažkosti, a to najmä zabezpečením príslušných programov.
- 8.3. Poskytovateľ servisu nezodpovedá klientovi za škody spôsobené nepredvídateľnými a nekontrolovateľnými okolnosťami, najmä zásahmi vyššej moci, vojnou, nepokojmi, štrajkom, požiarom, záplavami, nedostatkom pracovníkov alebo materiálu a úrazmi, štátnymi obmedzeniami alebo inými príčinami mimo únosnej kontroly danej zmluvnej strany.
- 8.4. Poskytovateľ servisu nezodpovedá za straty alebo škody, ktoré vzniknú priamym alebo nepriamym konaním alebo nedbanlivosťou pri obsluhu zo strany Objednávateľa servisu, resp. jeho zamestnancov alebo spolupracujúcich, alebo nerešpektovaním informácií uvedených v prevádzkovej príručke.



čl.IX.
Záverečné ustanovenia

- 9.1. Pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak, platia ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov.
- 9.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a vypovedať ju možno s trojmesačnou výpovednou lehotou.
- 9.3. Predmety dodávky musia vždy zodpovedať z hľadiska kvalitatívneho, technického a cenového aktuálnemu stavu trhu, zohľadňujúc najnovšie poznatky vedy a techniky. Poskytovateľ servisu bude bez vyzvania pravidelne informovať Objednávateľa servisu a o konkrétnych situáciách.
- 9.4. Všetky zmeny tejto zmluvy musia byť formou dodatku v písomnej forme odsúhlasené oprávnenými zástupcami oboch strán.
- 9.5. Táto zmluva je platná a účinná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, bola vyhotovená v dvoch exemplároch, oba majú rovnakú právnu záväznosť.
- 9.6. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a prehlasujú, že zodpovedá ich slobodnej vôli a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.
Na dôkaz toho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

V Malackách dňa 31.12.2021

AD HOC MALACKY
a2
ACKY
2021461398

.....
Za objednávateľa
Ing. Dušan Rusňák

Roman Šauša - KTECH
Malé Leváre 149, 908 74 Malé Leváre
IČO 46558501 IČ DPH: SK 1094341742
Mobil: 0904 875 770
Email: ktech@ktech.sk

.....
Za dodávateľa
Roman Šauša

